EDA
Electricidade dos Açores

Call Center

800 20 25 25
(chamada gratuita)



www.eda.pt

Atendimento Comercial

- *Comunicação de leituras;*
- *Informações e esclarecimentos;*
- *Pedidos de fornecimento de energia;*
- *Contratação (Ligações Definitivas e Provisórias - Obras);*
- *Alterações contratuais;*
- *Adesão ao Pagamento por Débito Direto (SEPA – Área Única de Pagamentos em Euros);*
- *Pedidos de reposição de elementos de ligação (baixadas);*
- *Referência Expresso/MBWay para pagamentos;*
- *Adesão à Fatura Eletrónica.*

Reclamações

- *Leituras;*
- *Consumos;*
- *Valores faturados;*
- *Prejuízos causados;*
- *Oscilações de tensão;*
- *Iluminação pública;*
- *Outras reclamações: que não se enquadram em nenhuma das indicadas.*

Informações sobre avarias

- *Disponíveis 24 horas por dia.*

EDA - Electricidade dos Açores, S.A.
E-mail: comercial@eda.pt
CALL CENTER: 800 20 25 25 *(chamada gratuita)*

Âmbito da certificação

JUL 2024